



DESAFIO DE SABOR ACTIVIA

Para comprovar seu sabor, Activia estabeleceu um compromisso com você. Se você consumir pelo menos 2 (dois) sabores de Activia e não ficar satisfeito com o seu sabor, a Danone devolve seu dinheiro.

Leia o regulamento abaixo para saber mais.

1.) Esta é uma promoção de responsabilidade da **DANONE LTDA.** (daqui por diante designada simplesmente **DANONE**), com sede na Av. Paulista, 2300, 5o. andar – Cerqueira César, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 23.643.315/0001-52, sem qualquer modalidade de sorteio ou prognóstico, nem vinculada à distribuição gratuita de prêmios nos termos da Lei 5.768/71 e do Decreto nº 70.951/72, beneficiando indistintamente a todos os que cumprirem ao aqui disposto.

2.) A promoção será realizada entre 12 de Setembro de 2011 a 12 de Janeiro de 2012, aberta a toda e qualquer pessoa física residente em território nacional, maior de 18 (dezoito) anos, exceto os empregados, prepostos, colaboradores, diretores ou gerentes da **DANONE**, quanto de suas empresas coligadas, controladas ou controladoras direta ou indiretamente, e os cônjuges e parentes daquelas pessoas acima mencionadas até segundo grau, bem como das agências de propaganda e publicidade envolvidas e de empresas fornecedoras.

3.) A promoção tem por objeto a devolução do valor correspondente a 2 (duas) unidades do produto, em pote e/ ou em garrafa, caso o consumidor, após ingerir 2 (duas) unidades do produto, de sabores diferentes, em qualquer das apresentações citadas no item 4.a., não fique satisfeito com o sabor do produto.

3.1.) Por unidade do produto Activia entende-se (i) a versão com pote individual, (ii) a versão bandeja ou (iii) a versão garrafa, conforme discriminado no item 4.a. abaixo.

4.) Em caso de eventual insatisfação ou frustração do consumidor quanto ao sabor do produto Activia, a DANONE se compromete a efetuar o reembolso do valor correspondente aos produtos consumidos, no limite do valor de 2 (duas) unidades do produto, de acordo com os seguintes critérios:

a) Enviar para a caixa postal 66275 – CEP 05389-970, ATÉ 12 de Janeiro de 2012 as tampas ou rótulos de qualquer produto exclusivamente da linha “**ACTIVIA DANONE**”, conforme descrito abaixo, com datas de validade entre os dias 01 de Setembro de 2011 a 01 de Janeiro de 2012, informando nome, telefone, e-mail e endereço fixo,

completo e correto para correspondência, de uma forma que permita a verificação de sua procedência, veracidade e autenticidade;

Para a versão com 1 pote de 100g, enviar a tampa;

Para a versão com 1 pote de 170g, enviar a tampa;

Para a versão bandeja com quatro potes, totalizando 400g, enviar as 4 tampas;

Para a versão bandeja com 6 potes, totalizando 600g, enviar as 6 tampas;

Para a versão bandeja com 8 potes, totalizando 800g, enviar as 8 tampas;

Para a versão com dois potes totalizando 200g (intensamente cremoso), enviar as 2 tampas;

Para a versão garrafa de 150g, enviar o rótulo;

Para a versão garrafa de 180g, enviar o rótulo;

Para a versão garrafa de 900g, enviar o rótulo;

a.1) Deverão ser enviados os rótulos e/ou tampas de pelo menos 2 (dois) sabores de Activia.

a.2) para os produtos Activia 150g, 180g e 900g, ao invés da tampa, deve ser encaminhado o rótulo, no qual consta a data de validade.

b) Em até 15 dias, o consumidor receberá, no endereço indicado, um formulário, que deverá ser preenchido à caneta e sem rasuras, reportando, principalmente, (i) os motivos de sua insatisfação ou frustração com os produtos da linha “**ACTIVIA DANONE**”, apenas para efeitos de informação da DANONE, bem como (ii) declarando estar ciente dos seus direitos e responsabilidades na promoção, além de indicar nome completo, CPF e uma conta bancária de sua titularidade para depósito do reembolso, **informações estas obrigatórias para receber o reembolso dos produtos Activia consumidos.**

c) O documento em questão, devidamente preenchido, deverá ser enviado em até 5 (cinco) dias úteis para a caixa postal 66275 – CEP 05389-970, oportunidade em que o formulário será analisado e os dados conferidos, para fins de aprovação e cadastramento.

d) Se não houver nenhuma exigência em decorrência de impropriedades ou falta de informações obrigatórias no formulário, o depósito será efetuado em até 5 (cinco) dias úteis do recebimento da documentação. O consumidor só terá direito ao reembolso se o formulário estiver devidamente preenchido em todos os seus campos;

e) O valor a ser reembolsado será o preço correspondente a 2 (duas) unidades dos produtos da linha “**ACTIVIA DANONE**” (pote ou garrafa), definido pelo Instituto Kantar WorldPanel, correspondente a:

R\$ 0,99 (noventa e nove centavos de real) para cada pote das embalagens de 100g com preço sugerido;

R\$ 4,22 (quatro reais e vinte e dois centavos) para cada bandeja com quatro potes totalizando 400g.

R\$ 3,49* (três reais e quarenta e nove centavos) para cada bandeja com quatro potes totalizando 400g com preço sugerido.

R\$ 4,99 (quatro reais e noventa e nove centavos) para cada bandeja com seis potes totalizando 600g com preço sugerido.

R\$ 7,00 (sete reais) para cada bandeja com oito potes totalizando 800g (normal e light).

R\$ 1,60 (um real e sessenta centavos) para cada garrafa de 180g (normal e light);

R\$ 0,99 (noventa e nove centavos de real) para cada garrafa de 150g com preço sugerido;

R\$ 1,33 (um real e trinta e cinco centavos) para cada pote da linha natural (sabor natural e sabor laranja, cenoura e mel).

R\$ 5,99 (cinco reais e noventa e nove centavos) para cada garrafa 900g (normal e light) com ou sem preço sugerido.

Não haverá reembolso de valores diversos dos aqui estabelecidos, já que esses valores correspondem ao preço médio praticado no mercado em julho de 2008, apurado pelo Instituto Instituto Kantar WorldPanel.

* Considerando que o preço deste produto não foi apurado pelo Instituto Kantar WorldPanel no período de Maio a Julho de 2011, o valor de reembolso foi estabelecido de acordo com o preço médio estimado para o produto em território nacional.

j) na hipótese do consumidor enviar embalagens (tampa ou rótulo) de mais de 2 (dois) sabores da linha "**ACTIVIA DANONE**", a DANONE compromete-se a devolver o valor correspondente aos 2 (dois) produtos de maior valor.

5.) O consumidor deverá observar as indicações de validade, conservação e de consumo indicadas nas embalagens dos produtos da linha "**ACTIVIA DANONE**".

6.) O reembolso previsto na presente Promoção é individual e intransferível, podendo ser requisitado apenas **1 (uma) vez por consumidor**, o que será apurado pelo cruzamento das informações de nome, endereço e CPF. Caso seja constatado, pela verificação do nome, CPF e endereço do consumidor, que o mesmo já participou da promoção, as demais requisições porventura existentes serão automaticamente desconsideradas, independentemente de qualquer aviso ao consumidor.

7.) Estará excluído da promoção o consumidor que, de qualquer forma, infringir, fraudar ou tentar infringir as regras aqui descritas.

8.) A divulgação desta promoção poderá ser feita por meio de anúncios, material de ponto de venda, volantes, filmes comerciais para televisão e/ou cinema, cartazes, mala direta, press releases, internet, entre outros meios.

9.) Os dados captados serão tratados com confidencialidade e serão utilizados tão somente para relacionamento da **DANONE** com o seu consumidor. O consumidor que participar da promoção "Desafio de Sabor Activia" concorda que as informações prestadas à **DANONE** em razão da presente promoção, seja mediante o preenchimento de formulários ou por qualquer outra forma, serão integralmente cedidas à **DANONE**, em caráter de exclusividade, de forma total e irrevogável, inclusive no que tange aos seus direitos de autor.

10.) A Danone poderá alterar o presente regulamento, a qualquer momento, caso seja necessária a inclusão ou exclusão de algum produto.

11.) A Danone se reserva o direito de a qualquer momento alterar as condições desta Promoção, ou de interrompê-la, se necessário for, comunicando previamente os participantes no hotsite desta Promoção.

12.) A participação na presente promoção implicará a integral aceitação das condições de sua realização, expressas no presente Regulamento, disponível no site <http://www.activiadanone.com.br>

13.) Maiores esclarecimentos poderão ser obtidos no site: www.activiadanone.com.br ou mediante contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor da **DANONE**, pelo número **0800-7017561**.